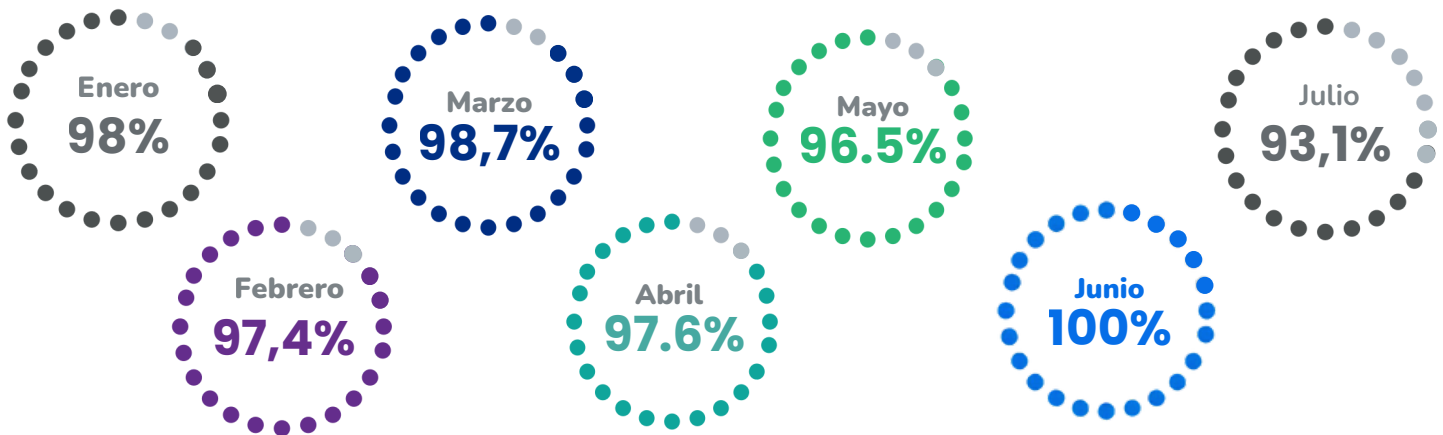


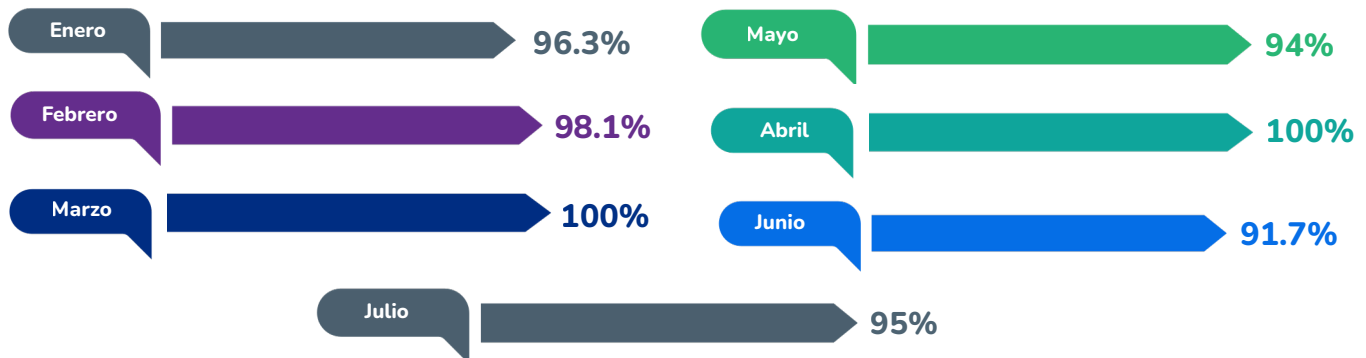
Indicadores de satisfacción

Consolidados hasta julio de 2026 (Itagüí)

Proporción de satisfacción global de los usuarios con la IPS.



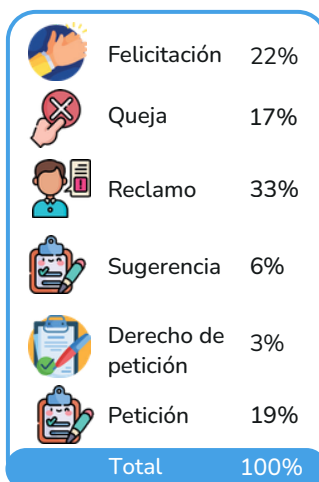
Proporción de Usuarios que recomendaría la IPS



Vigilado Supersalud

Horario de la oficina de Atención al Usuario: 7:00 a.m. - 4:30 p.m.

Gestión de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones



Causalidad total (reclamos, peticiones, quejas y derechos)

Actitud del personal → 41,66%

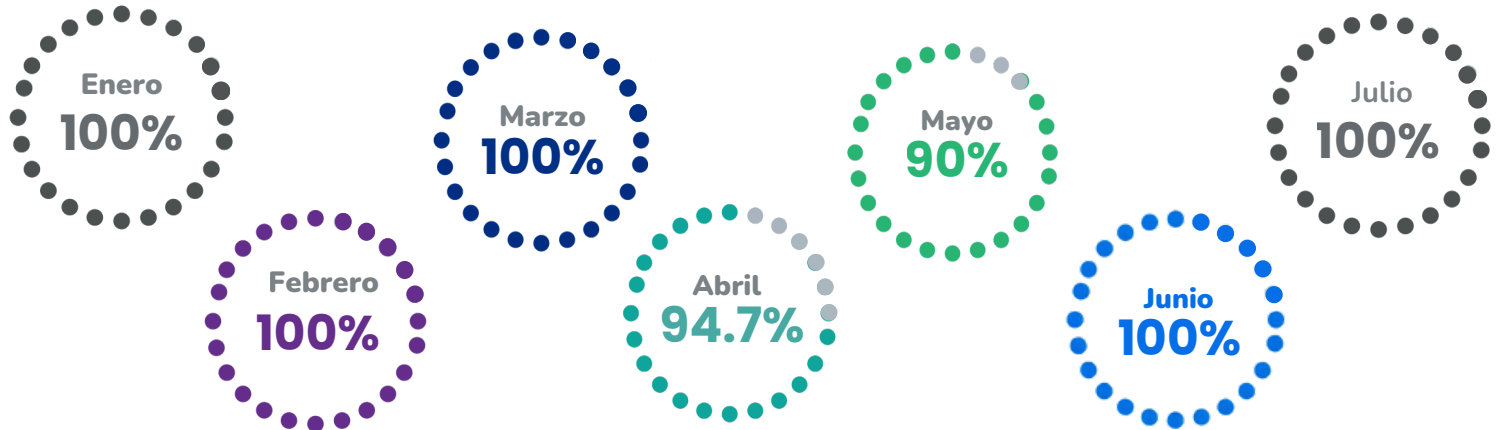
Direccionamiento e información recibida → 16,66%



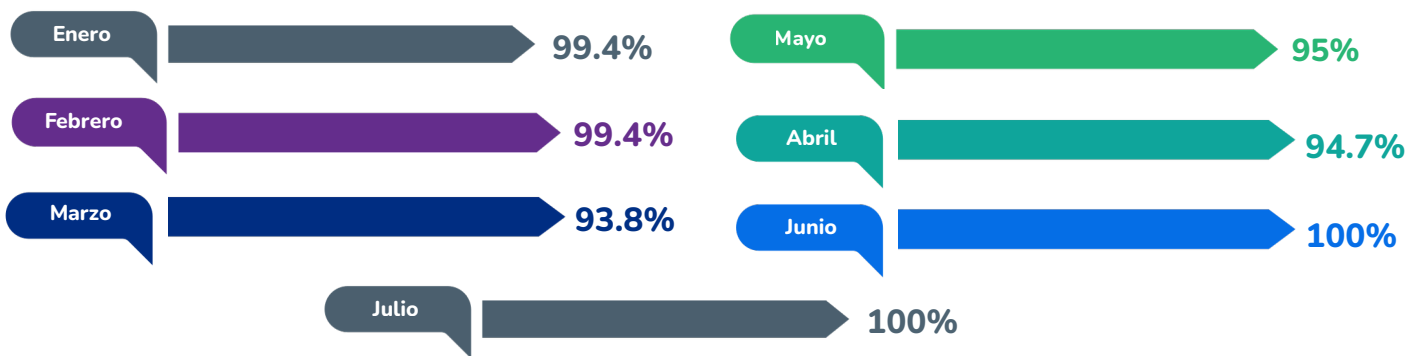
Indicadores de satisfacción

Consolidados hasta julio de 2026 (Bello)

Proporción de satisfacción global de los usuarios con la IPS.



Proporción de Usuarios que recomendaría la IPS



Horario de la oficina de Atención al Usuario: 7:00 a.m. - 4:30 p.m.

Gestión de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones



Causalidad total (reclamos, peticiones, quejas y derechos)

